

**Принято**  
Общим собранием работников  
МБДОУ «Детский сад № 462»  
г.о. Самара

Протокол от « 15 » марта 2016 г.  
№ 5 *Григорьев*

**Согласовано**  
Советом родителей  
МБДОУ «Детский сад № 462»  
г.о. Самара

Протокол от « 15 » марта 2016 г.  
№ 1 *Звонков*

**Утверждаю**  
Заведующий  
МБДОУ «Детский сад № 462»  
г.о. Самара

*Е.Ф.Горохова*  
Приказ от « 15 » марта 2016 г.  
№ 23



## Положение

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребёнка – детский сад № 462» городского округа Самара

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение), разработано с Конвенцией ООН по правам ребенка, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Трудовым кодексом Российской Федерации, Уставом МБДОУ «Детский сад № 462» г.о.Самара (далее – Бюджетное учреждение), и другими нормативными актами.

1.2. Положение создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

## **2. Порядок избрания комиссии**

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (2 чел.) и работников организации (2 чел.)

2.2. В состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются представители, избранные прямым открытым голосованием на общем собрании работников.

2.3. В состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются представители, избранные прямым открытым голосованием на общем родительском собрании.

2.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, секретаря.

2.5. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.6. В случае отчисления из ДОУ воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения

2.8.Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

### **3. Деятельность комиссии**

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в детском саду, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства

3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателе комиссии и секретарем.

3.6. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в детском саду, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

#### **4. Права и обязанности членов комиссии**

4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя).

#### **5. Делопроизводство комиссии**

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в Бюджетном учреждении в течение пяти лет.

Примечание:

Положение принимается на общем собрании работников, срок его действия не устанавливается.